

## ArtSticker 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、The Chain Museum（以下「当社」といいます。）が提供する、モバイルアプリケーションサービスおよびウェブサービス「ArtSticker」（以下併せて「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用する方（以下「ユーザー」といいます。）と当社との間で定めるものです。

### 第1章 総則およびユーザーとしての利用に関する規定

#### 第1条 規約の適用

1. 本規約は、すべてのユーザーに適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
2. 当社が、本サービスで提示する関連規定、ガイドライン等が存在する場合には、それらは本規約の一部を構成するものとします。
3. ユーザーが本サービスを利用することにより、本規約に有効かつ取り消し不能な同意をしたものとみなされます。
4. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約その他の利用規約等のその他の規定は有効とします。また、本規約その他の利用規約等の規定の一部または全部が一部のユーザーとの関係で無効または取り消された場合でも、本規約その他の利用規約等はその他のユーザーとの関係では有効とします。
5. 本サービスには、他の事業者等の第三者が提供するサービスが含まれる場合があります、ユーザーが当該サービスを利用する場合は、当該第三者が定める利用規約等が適用されます。
6. ユーザーが未成年、成年被後見人など制限行為能力者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得なければ本サービスを利用することはできません。制限行為能力者であるユーザーが、法定代理人の同意を得たと偽ったり、成年者であると偽ったりして、本サービスを利用した場合、ユーザーの法律行為を取り消すことはできません。
7. 本規約への同意は、ユーザー本人（個人の場合）、または法人である場合は、当該法人について本サービスにかかる契約を当社と締結する正当な権限を有する者（代表者、役員または従業員に限ります。）が行う必要があります。これらの自然人以外のものは手続を行うことができません。

#### 第2条 規約の変更

1. 当社は、当社が必要と判断した場合、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できます。本規約を変更する場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、本サービス上で公表その他当社所定の方法により、周知し、またはユーザーに対して通知します。

2. 前項の定めにかかわらず、当社は、法令上、ユーザーの同意が必要となる本規約の変更については、別途当社所定の方法で当該ユーザーの同意を取得します。

### 第3条 ユーザー登録

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、当社所定の方法により、ユーザーに関する正確な情報を当社に提供してユーザー登録の申し込みをし、当社からユーザー登録の承諾を受ける必要があります。
2. ユーザーは、登録時に当社に提供したユーザーに関する情報を常に最新の状態にするものとし、ユーザーに関する情報が最新の状態でなかったことにより発生した損害はすべてユーザーの責任とします。
3. ユーザー登録の申込みの際、ユーザーは、本サービス内において当該ユーザーを示す名称であるユーザーネームとパスワードを登録するものとし、ユーザーは、ユーザーネームとパスワードをユーザーの責任で厳重に管理するものとし、当社は、登録されたユーザーネームおよびパスワードを利用して行われた一切の行為を、当該ユーザーの行為とみなすことができます。
4. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると任意に判断した場合、ユーザー登録を承諾しないことまたはユーザー登録を抹消することができます。
  - (1) 第1項の方法によらずに登録の申込を行った場合
  - (2) 不実または誤認を与える内容にて申込みが行われた場合
  - (3) ユーザー登録をしようとする者が法令、本規約に違反した場合
  - (4) ユーザー登録をしようとする者が本規約第10条に定める禁止行為を過去に行い、または将来行うおそれがあると認められる場合
  - (5) その他当社が不適切と判断した場合

### 第4条 コンテンツ

1. 当社または当社の許諾する者が提供する本サービス上の文章（音声の元となったテキストを含みます。）、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報（以下あわせて「本コンテンツ」といいます。）に関するノウハウ、著作権、著作隣接権、意匠権、商標権、特許権、実用新案権および不正競争防止法上の権利（意匠登録、特許または実用新案登録を受ける権利および商標出願により生じた権利を含みます。以下「知的財産権」といいます。）その他の権利は当社または当社にその使用を許諾した第三者に帰属するものとし、当社は、ユーザーに対し、ユーザーが本サービスを利用するのに必要な限度においてのみ、これらについて、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権を付与します。
2. 本サービス上、「購入」「販売」などの表示がされている場合であっても、本サービス上で提供される本コンテンツに関する知的財産権その他の権利はユーザーに移転せず、ユーザーには、上記の利用権のみが付与されます。

### 第5条 ユーザーの投稿情報

1. 本サービスには、ユーザーが情報を投稿することができる機能が含まれることがあります。当該機能を用いてユーザーが投稿した情報（ユーザー自身に関する情報を含むものとし、以下併

せて「投稿情報」といいます。)の著作権その他の知的財産権は当該投稿情報を創作したユーザーに帰属します。

2. ユーザーは、投稿情報が、第三者の権利を侵害するものではないことを保証するものとし、投稿情報が第三者の権利を侵害するなど紛争が発生した場合には、当該ユーザーの費用と責任において解決するものとします。
3. ユーザーが投稿した情報のうち一般に公開されたものについては、ユーザーは、当社に対し、これをサービスやプロモーションに利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。）を、無償で、無期限に、地域の限定なく予め許諾するものとします。
4. 当社は投稿情報の法令または本規約の遵守状況を確認するために、投稿情報の内容を確認することがあります。ただし、当社がそのような義務を負うものではありません。
5. 当社は、投稿情報が法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめユーザーに通知することなく、投稿情報を削除する方法により、本サービスでの投稿情報の利用を制限することができます。この場合、当該制限によりユーザーに損害が生じたか否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、返金をする義務も負いません。なお、特段の定めがある場合を除いて、当社は、ユーザーに対して、投稿情報を削除する義務を負うものではありません。

## 第6条 Sticker

1. ユーザーは、本サービス内において、本サービスに登録するアーティストの作品ごとに発行される Sticker を購入することができます。Sticker には複数の種類があり、種類により金額が異なります。各 Sticker の金額は本サービス上で定めるものとします。なお、本サービスのうち、iOS または Android OS を通じたモバイルアプリケーションをご利用の場合、購入にかかる決済手数料等の費用は、Sticker の価額に含まれます。
2. 当社は、ユーザーが Sticker を購入した時に、ユーザーより、当該 Sticker が発行された作品の写真または動画の利用許諾（ただし、利用許諾の条件は第5項にて定める範囲に限られるものとし、）の申し込みの意思表示、アーティストの協力者（ギャラリー、美術館、財団等をいい、以下「コラボレーター」といいます。）に対する寄附の意思表示、当社に対するシステム利用料の支払いの意思表示があったものとみなします。ただし、作品によっては、コラボレーターに対する寄附の意思表示は含まれない場合があります。
3. ユーザーが支払った Sticker の代金は、当該 Sticker が発行された作品の写真または動画の利用許諾料、コラボレーターに対する寄附、当社への手数料から構成されるものとし（本サービスのうち、iOS または Android OS を通じたモバイルアプリケーションをご利用の場合には、これらに加えて決済手数料も含みます。）、当社が別途定める割合により、それぞれ、当該作品のアーティスト、コラボレーター、当社に分配され支払われます（本サービスのうち、iOS または Android OS を通じたモバイルアプリケーションをご利用の場合には、これらに加えて決済代行会社も含みます。）。ただし、作品によっては、アーティストに対する利用許諾料またはコラボレーターに対する寄附は含まれない場合があります。当社は、アーティストに対する利用許諾料およびコラボレーターに対する寄附を、アーティストおよびコラボレーターから委託

を受けてユーザーから代理受領します。当該利用許諾料および寄附についてのユーザーの支払債務は、当社への支払完了時点で履行完了となります。

4. ユーザーが Sticker を購入した場合、「アーティストページ」には当該 Sticker とユーザーネームが掲載され、当該ユーザーの「マイページ」および当該作品にかかる情報が表示される本サービス上の当社指定の任意の場所には当該 Sticker および当該アーティストの氏名または名称が掲載されます。
5. ユーザーが、Sticker の代金の対価として受ける作品の写真または動画の利用許諾は、当該ユーザーの「マイページ」内に表示させる方法での利用その他本サービス上で明示的に指定し許諾する利用方法に限られるものとし、その他のいかなる利用を許諾するものではありません。
6. ユーザーは、Sticker を他のユーザーその他の第三者に使用させ、貸与し、譲渡し、売買し、または担保に供することはできません。
7. 参加作品の写真または動画の利用許諾にかかる契約は Sticker を購入したユーザーと参加アーティストとの間に成立し、またコラボレーターに対する寄附にかかる契約は Sticker を購入したユーザーとコラボレーターとの間に成立するものであり、当社はこれらの契約の当事者となるものではありません。当社は、Sticker の払い戻しには一切応じません。
8. 当社は、アーティストが法令に違反した場合その他のアーティストの作品もしくは関連する情報を本サービス上で表示することが不適切な場合であると当社が判断した場合、事前に通知することなく、アーティストの作品および関連する情報の全部もしくは一部を非公開としもしくは削除する等当社が必要と判断する措置を取ることができます。この場合において、ユーザーは、当社に対し何らの異議を申立てないものとします。当社は、本規約に明示的に定めのある場合を除いて、ユーザーに発生したいかなる損害についても何らの責任を負いません。

## 第7条 支払い

1. ユーザーは、本サービス内の有料サービスを利用する場合、当社が別途定める方法に従って、料金を支払うものとします。
2. ユーザーが当社の定める期日までに当社の定める料金を支払わなかった場合、ユーザーは、支払期日の翌日より年14.6パーセントの割合による遅延損害金を支払う義務を負い、当社はユーザーに対して当該支払いを請求する場合があります。

## 第8条 個人情報に関する事項

当社は、適用ある法令および当社のプライバシーポリシーに従って、ユーザーから取得した個人情報を適切に取扱います。

## 第9条 退会等

1. ユーザーは、本サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の方法により退会の届け出をするものとし、当該届出時をもって本サービスの利用資格を喪失するものとします。
2. 当社は、ユーザーが最後に本サービスにログインしてから、1年以上経過したときは、ユーザー登録を抹消し本サービスの利用資格を喪失させることができます。
3. ユーザーが本サービスの利用資格を喪失した場合は、購入した Sticker にかかる作品の写真の利用権を含め、本サービス上の一切の利用権が消滅します。

4. 本サービスの利用資格の喪失後も、第5条第3項にかかるユーザーの投稿情報に関する許諾は有効に存続するものとし、当社は自由にユーザーの投稿情報を掲載し続けることまたは削除することができます。

## 第10条 禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、次の各号の行為を行ってはなりません。
  - (1) 法令または本規約に違反する行為
  - (2) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為
  - (3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会社、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます。）等に対する利益供与その他の協力行為
  - (4) 犯罪行為および犯罪予告、犯罪の指南その他犯罪を惹起する行為
  - (5) 当社または第三者の知的財産権（著作権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権およびこれらを登録しまたは出願申請する権利ならびに不正競争防止法に定める権利を含みます。）、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  - (6) 当社が意図しない方法で本サービスに関連して利益を得ることを目的とする行為
  - (7) 本サービスを利用して反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を投稿、送信または公表等する行為
  - (8) 故意に虚偽のデータ等を公開または投稿する行為
  - (9) ウイルスまたはその他の悪質なコードをアップロードする行為
  - (10) 当社のソースコードを改変もしくは改ざんする行為、または逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングによるソースコードの解析を行う行為その他これらに類する行為
  - (11) 他のユーザーのログイン情報を不正に収集する行為または他のユーザーのアカウントにアクセスする行為
  - (12) 他人の個人情報、本サービスへの登録情報、本サービスの利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為
  - (13) アーティストの作品制作活動もしくは展示と関連性のない宣伝、広告もしくは勧誘行為、またはマルチビジネスもしくは情報商材等に関する宣伝、広告もしくは勧誘行為
  - (14) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為
  - (15) 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
  - (16) ユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
  - (17) 前各号の行為を援助または助長する行為
  - (18) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーが前条各号の行為を行った場合は、本サービスの利用資格の一時停止、剥奪その他当社が必要と判断する措置をとることができるものとし、ユーザーはこれに対し一切の異議を述べないものとします。

## 第 11 条 非保証と免責

1. 当社は、本サービスおよび本サービス上に表示される情報の正確性、最新性、完全性、有用性および特定目的への適合性ならびに本サービスが第三者の権利を侵害しないことについて、明示的にも黙示的にも保証するものではなく、ユーザーに対して、瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
2. 本サービス上にユーザーが投稿した情報に関する責任は、全て当該ユーザーに帰属します。当社はユーザーが本サービスを利用して投稿等した投稿情報の内容について、一切責任を負いません。ユーザーの行為により、当社または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはその一切の損害（弁護士費用、当社が第三者に行ったお詫びもしくは謝罪広告の費用を含む）を当社または第三者に賠償する責任を負います。
3. 当社は、当社が必要と判断する場合、ユーザーに通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができます。この場合、当社は、本サービスの変更または中止によりユーザーに生じたいかなる損害も賠償する責任を負いません。
4. 当社は、ユーザーが本サービスの利用に関して使用する通信設備等については、その動作保証を一切行わず、通信設備等に関してユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害も賠償する責任を負いません。
5. 前三項の定めおよびその他の本規約上の当社の損害賠償責任の免責に関する条項（当社が損害賠償責任を負わない旨の規定およびユーザーの当社に対する損害賠償請求を制限する規定をいいます。但し次項を除きます。以下あわせて「免責規定」といいます）にかかわらず、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、当社が負う損害賠償責任について、免責規定は適用されず、次項に従います。
6. 免責規定が適用されず当社が当社の責めに帰すべき事由による債務不履行または不法行為によってユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、当社がユーザーに対して賠償すべき損害額は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害の範囲内で、かつ、ユーザーが当社に対して当該損害が発生する前の1年間に支払った利用料（購入作品に関する損害以外の損害の場合）の総額または当該損害に直接関係する購入作品の作品代金（購入作品に関する損害の場合。「作品代金」は第 26 条に定義します。）を上限とします。

## 第 12 条 外部サイト等へのリンク

1. 本サービスにおいては、当社、ユーザーまたはアーティストその他第三者により、外部サイトへのリンクが表示される場合がありますが、当社は当該サイト上に掲載される情報および当該サイト上で提供されるサービス（以下「外部サービス」といいます）の正確性、速報性、完全性、商品性、または合目的性等について、明示的にも黙示的にもいかなる保証もせず、当該外部サイトまたは外部サービスを利用したことによりユーザーまたは第三者に損害や不利益が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
2. ユーザーは、外部サービスを利用する際は、当該外部サービスが規定する利用規約等に従うも

のとします。

3. ユーザーは、外部サービスの内容、運用の変更により、またはユーザーが外部サービスの全部もしくは一部を利用できなくなるにより、本サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があることを予め承諾するものとします。

### **第 13 条 事業譲渡**

1. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合、または会社分割、合併等の組織再編があった場合（以下「事業譲渡等」といいます。）は、ユーザーと当社との間の契約（本規約および個別規約等を含む。）上の地位およびユーザーが本サービスを利用するに当たって当社に提供した情報を当該第三者に譲渡することができます。
2. 前項の場合において、ユーザーは、事業譲渡等についてあらかじめ同意します。

### **第 14 条 当社からの通知**

当社からユーザーに対する通知は、当社に登録されたメールアドレスにメールを送信することまたは本サービス内の機能を用いた通知方法をもって行い、メールまたは当該通知方法による通知が通常到達すべきときに到達したものとみなします。

### **第 15 条 準拠法および裁判管轄**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### **第 16 条 言語**

本規約は日本語版を正文とします。日本語版と他言語版とで内容が矛盾する場合は、日本語版が優先するものとします。

## **第 2 章 アーティスト登録に関する特則**

### **第 17 条 アーティスト登録**

1. 本サービスでは、当社が認定したアーティストのみが、本サービス上で認定アーティスト（以下単に「アーティスト」といいます。）として登録（以下「アーティスト登録」といいます。）した上で、作品を投稿することができます。
2. アーティスト登録を希望するユーザー（以下「アーティスト登録希望ユーザー」といいます。）は、当社所定の方法により、アーティストの正確な情報を当社に提供してアーティスト登録の申し込みをし、当社からアーティスト登録の承諾を受ける必要があります。また、アーティスト登録希望ユーザーから委託されて権利管理業務等を行うユーザー（以下「代理登録者」といいます。）も、アーティスト登録希望ユーザーの代わりに、アーティスト登録を行うことができます。ただし、代理登録者は、アーティスト登録にあたって必要な一切の権限をアーティスト登録希望ユーザーから取得していることを当社に対し保証し、当該権限について紛争等が発生した場合は一切の責任を負うものとし、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
3. アーティスト登録を行ったユーザーは、アーティスト登録時に当社に提供したユーザーに関する

る情報を常に最新の状態にするものとし、アーティストに関する情報が最新の状態でなかったことにより発生した損害はすべてアーティスト登録を行ったユーザーの責任とします。

4. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると任意に判断した場合、アーティスト登録を承諾しないことまたはアーティスト登録を抹消することができます。
  - (1) 第2項の方法によらずに登録の申込を行った場合
  - (2) 不実または誤認を与える内容にて申込みが行われた場合
  - (3) アーティスト登録をしようとする者が、当該アーティストおよびその作品について本サービスに登録するために必要な権限の全部または一部を適法に保有していない場合
  - (4) アーティスト登録をしようとする者が法令、本規約に違反した場合
  - (5) アーティスト登録をしようとする者が本規約第10条に定める禁止行為を過去に行い、または将来行うおそれがあると認められる場合
  - (6) その他当社が不適切と判断した場合
5. アーティスト登録を行ったユーザーは、本サービス上においてアーティスト専用のダッシュボード（以下「ダッシュボード」といいます。）を利用し、作品の登録等を行うことができます。また、アーティスト以外にアーティストの作品を登録および管理する者として他のユーザーを、当社の事前承諾を得てダッシュボードに追加することができます（以下、当該他のユーザーを「共同管理者」といいます。また、共同管理者と区別するためアーティストおよび代理登録者を「初期管理者」ということがあります。「初期管理者」と「共同管理者」を総称して「管理者」といいます。）。作品登録および管理の詳細は、アーティスト利用規約をご確認ください。

## 第18条 管理者の追加

1. アーティストは、当社の別途定める方法に従って、当社に対し共同管理者（ユーザー資格を持つ者に限ります。）の追加を申請することができます。
2. 共同管理者の追加を希望するアーティストは、当社所定の方法により、共同管理者の正確な情報を当社に提供して共同管理者追加の申し込みをし、当社から承諾を受ける必要があります。
3. アーティストは、共同管理者追加時に当社に提供した共同管理者に関する情報を常に最新の状態にするものとし、共同管理者に関する情報が最新の状態でなかったことにより発生した損害はすべてアーティストおよび共同管理者の責任とします。
4. 第17条第4項の規定は、追加された共同管理者について準用します。

## 第19条 ダッシュボードの利用

1. 管理者は、ダッシュボード上で、アーティスト情報の登録および編集、作品情報の登録および編集等を行うことができます。詳しくは、当社が別途定めるヘルプをご確認ください。
2. アーティストの作品を本サービス上で投稿し公開するには、別途当社の承認が必要です。別途当社の定める「アーティスト利用規約」に同意していただく必要がありますので、「アーティスト利用規約」をご確認ください。
3. アーティストは、共同管理者のダッシュボードを利用したあらゆる行為について、アーティストが適切に許諾したものであるとみなされることについて同意します。当該行為には、アーティストの特定の作品を登録した共同管理者以外の共同管理者が、作品情報の登録および編集等、



口座情報の編集ならびに「アーティスト利用規約」に定める対価の振込にかかる業務を実施することも含みます。

### 第3章 イベントに関する特則

#### 第20条 チケットの販売および使用

1. 本サービスでは、本サービス上のイベントページに表示されるイベント（以下「イベント」といいます。）に参加するためのチケット（本サービス上で表示することのできる、イベントに参加することを可能にする電子データをいいます。以下「チケット」といいます。）を、当社が別途承認したイベントを主催する者（以下「主催者」といいます。）が販売することができます。
2. イベント名、イベント内容、開催期間、チケット販売数および販売価格、チケット販売期間等の詳細は、主催者が決定します。
3. ユーザーは、当社所定の方法でチケット購入を申し込むことができます。チケット購入申し込み後、チケット代金の決済手続きが完了し本サービスに登録済みのメールアドレス宛にチケット購入確認のメールを当社が送付した時点で、主催者とチケット購入を申し込んだユーザーとの間でチケットに関する売買契約が成立します。なお、ユーザーは、主催者によって定められたチケット販売数を超えてチケットを購入することはできません。
4. ユーザーは、主催者とのチケット売買契約締結に必要な処理をするため、当社に対し、ユーザーの氏名およびメールアドレスを提供し、これらの情報を主催者に提供することを委託します。
5. 当社は、チケット代金を、主催者から委託を受けてユーザーから代理受領します。チケット代金についてのユーザーの支払債務は、当社への支払完了時点で履行完了となります。
6. チケットは、イベントの内容に応じて以下の各号のいずれかの方法で使用することができます。
  - (1) イベント会場において所定の方法により本サービス上にチケットを表示し、主催者が所定の方法でチケット情報を読み取る方法
  - (2) インターネットでの配信形式で実施されるイベントの場合は、主催者が指定する URL に本サービスを通じてアクセスする方法
7. チケットは、いかなる方法においても、第三者に転売しまたはチケットを購入した本人の代わりに使用させることができません。ユーザーが本項に違反した場合またはそのおそれがある場合は、当社は、ユーザーのチケット使用を禁止し、チケットを無効化し、本サービスのアカウントを停止または削除することができます。

#### 第21条 イベント実施および参加

1. 主催者は自己の責任においてイベントを実施し、ユーザーは自己の責任においてイベントに参加します。チケット購入に関する売買契約およびイベント実施・参加に関する契約（以下総称して「イベント契約」といいます。）は主催者とユーザーの間に成立するものであり、当社はこれらの契約の当事者となるものではありません。
2. イベントに関するお問い合わせは、ユーザーから主催者に対して直接行ってください。
3. 万一何らかの理由でイベントが実施されないまたは中止となる場合であっても、当社は、その旨の通知をする義務を負いません。但し、主催者の依頼を受けた場合は、当社は当該通知を行

うことができます。

4. イベント不実施または中止に対する対応については、本規約に特段の定めのない限り、主催者とユーザーの間で協議の上行ってください。

## 第22条 返品

1. チケットの性質上、一度売買契約が成立したチケットは、原則として、キャンセルし払い戻しをすることはできません。また、イベントの変更、中止等に関連してチケット代金の払い戻しが必要となる場合は、当該払い戻しの実施またはこれに関する紛争等は、イベント契約の当事者である主催者とユーザーの間で直接解決してください。
2. 前項の規定にかかわらず、以下の各号のいずれかの場合であって本サービスにかかるシステムおよび決済システム上対応が可能である場合は、当社は払戻しをすることができます。なお、イベントの一部が開始した後は、いかなる理由によっても当社はチケットの払戻しを行いません。
  - (1) ユーザーが払戻しを求め主催者が払戻しを認めた場合は、当社は払戻しをすることができます。この場合、当社は、払戻しにかかる手数料をユーザーに対して請求することができますものとし、払い戻しにあたって当該手数料を控除することができます。
  - (2) 主催者の事情または不可抗力によってイベントが開催できない場合、当社は所定の方法により払い戻し手続を行うことができます。

## 第23条 チケットの失効

チケットは、以下の各号のいずれかの場合に、失効します。

- (1) 使用時
- (2) 使用可能期間終了時
- (3) 払戻し手続完了時

## 第23条の2 音声ガイド

1. ユーザーは、有償または無償で、本サービス上で公開される音声データを使用して、録音された音声による作品解説等を鑑賞することができます（当面の間は iOS または Android アプリのみで提供します。）。当該音声データには以下の各号に定める種類があります。
  - (1) 「オーディオメニュー」：本サービス上で再生ボタンを押すことによりストリーミング再生し鑑賞することのできる音声データの最小単位
  - (2) 「オーディオグループ」：主催者によって任意に作成されたオーディオメニューのグループ
  - (3) 「音声ガイド」：特定のイベントに紐づくオーディオメニューおよびオーディオグループの集合
2. ユーザーは、本サービス上所定の方法により、音声ガイド単位でオーディオメニューを本サービス上で視聴する権利を購入することができます。音声ガイドを視聴する権利の購入価格（以下「鑑賞料」といいます。）および音声ガイドを再生することが可能な期間（以下「再生可能期間」といいます。）は、本サービス上に表示されます。なお、本サービスのうち、iOS または Android OS を通じたモバイルアプリケーションをご利用の場合、購入にかかる決済手数料

等の費用は、鑑賞料の価額に含まれます。一旦決済が成立した後は、鑑賞料の払い戻しはできません。

3. ユーザーは、本サービス上所定のページにおいてストリーミング再生の形式で再生可能期間中に限り購入した音声ガイドを鑑賞することができます。
4. ユーザーは、音声ガイドを購入する前に、音声ガイドのうち当社が指定する一部を本サービス上で視聴することができます。

#### **第 24 条 イベントに関する免責**

当社は、チケットの購入、使用、イベントへの参加ならびに音声ガイドの購入および鑑賞に関して、本規約に基づき明示的に免責の効力が否定される場合を除いて、ユーザーに対して一切の責任を負いません。

### **第 4 章 作品販売機能に関する特則**

#### **第 25 条 作品購入**

1. 本サービスでは、ユーザーは、本サービス上で販売のために登録（以下「販売登録」といいます。）された作品（以下「販売作品」といいます。）を購入することができます。当社は、本サービスを通じて、販売作品を販売登録した者（以下「売主」といいます。）とユーザーとの間で販売作品を目的物とする売買取引を行う場を提供します。
2. 販売作品に関する売買契約（以下「本件売買契約」といいます。）の当事者は、売主と購入ユーザーであり、本規約に明示的な定めがある場合を除き、本件売買契約の締結または履行に関しては売主および購入ユーザーが一切の責任を負います。
3. 売主およびユーザーは、本サービス上で販売登録された販売作品について、本サービス外で購入に関連するやりとりをし、本規約に定める以外の方法で本サービスを介さずに売買契約を締結してはなりません。
4. 当社は、第 1 項および第 2 項の定めにかかわらず、販売作品の売主として本サービス上で販売作品を販売することがあります。この場合、当社には、第 2 項の定めにかかわらず、購入ユーザーとの間の本件売買契約の当事者として、本規約に定める売主としての権利義務が帰属します。また、この場合、本規約の各定めは、明示的に別段の定めのない限りおよびその性質に反しない限りにおいて、売主としての当社に適用されます。

#### **第 26 条 売買契約の成立**

1. 販売作品に関する売主と本作品を購入するユーザー（以下「購入ユーザー」といいます。）の間の売買契約（以下「本件売買契約」といいます。）は、以下の各号に定める手順を経て、当社が販売作品の売買代金（以下「作品代金」といいます。）を受領した時点または作品代金の決済完了を当社が確認した時点で成立します。
  - (1) 販売作品の購入を希望するユーザーは、当社に対し、本サービス上の問い合わせ窓口から購入希望の旨を通知する必要があります。その際、販売作品の配送先情報を記入する必要があります。

- (2) 当社は、売主から当該販売作品について販売可能であることを確認できた場合は、ユーザーに対し、当社はその旨ならびに作品代金、作品代金の支払期限・支払先、送料（着払い）、購入ユーザーへの配達可能日（以下「配達可能日」といいます。）、その他売主が設定した販売条件がある場合は当該条件を通知します。なお、支払期限は、TCM が当該通知をユーザーに送信したときから3日を経過するまでとします。
- (3) 販売作品が既に第三者に販売された場合その他販売不可能である場合または売主の確認がとれない場合、当社はその旨ユーザーに対し通知します。この場合、ユーザーの購入希望通知は失効します。
- (4) 作品代金の支払いについては以下のとおりとします。
  - a. 購入ユーザーが支払期限内に作品代金を当社の指定する方法により支払完了したことを当社が確認した場合は、当社は、購入ユーザーに対し作品代金の決済完了の通知を行います。
  - b. 購入ユーザーが支払期限内に作品代金を当社の指定する方法により支払完了したことを当社が確認できなかった場合は、何らの意思表示を必要とせず、本件売買契約の申込みの意思表示は撤回されたものとみなされ、本件売買契約は不成立となります。
2. 購入ユーザーは、前項に基づき本件売買契約が成立した時点以降販売作品を受領するまでの間は、いかなる理由においても、販売作品の購入の申込みを撤回しまたは第27条第3項の場合を除いて本件売買契約を解除することはできません。販売作品の受領後契約不適合等の理由により本件売買契約を解除する場合は、購入ユーザーと売主の間で一切の問題を解決するものとし、当社は、本規約に特段の定めのある場合を除いて、何らの責任を負いません。また、当社は、本規約に特段の定めのある場合を除いて、作品代金を返還いたしません。
3. 当社は、作品代金を、売主から委託を受けて購入ユーザーから代理受領します。作品代金についての購入ユーザーの支払債務は、当社への支払完了時点で履行完了となります。
4. 当社が売主として本件売買契約の当事者となる場合、第2項第2文および同第3文ならびに第3項の定めは適用されません。

## 第26条の2 割引クーポンの利用

1. ユーザーは、本サービスにおけるイベント又はキャンペーンへの参加、アンケートへの回答その他の当社が本サービスにおいて指定する方法又は条件に従い、割引クーポンを取得することができます。
2. ユーザーは、当社が本サービス上において表示する利用条件に従い、割引クーポンを本サービスにおける販売作品の購入時に利用できるものとします。
3. ユーザーが割引クーポンを販売作品の購入に利用した場合、作品代金から利用された割引クーポンに表示された金額又は割合に相当する金額を差し引いた金額が、当該販売作品の作品代金となるものとし、売主は予めこれに同意するものとします。
4. 当社は、割引クーポンの利用による割引金額相当分を、当社及び売主の間の契約に基づき当社が受領する販売手数料から減額し、割引クーポンの利用の有無によって販売作品の販売によって売主が受領する金額に変動が生じないようにするものとします。
5. ユーザーは、割引クーポンを本サービスにおける販売作品の購入以外において利用することはできず、現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。

6. ユーザーが本サービスから退会した場合その他理由の如何を問わずユーザーが本サービスの利用資格を喪失した場合、当該ユーザーが保有する割引クーポンは全て失効し、利用することができなくなるものとします。

## 第 27 条 作品の配送

7. 本件売買契約成立後、販売作品は、以下の各号の手順に従い購入ユーザーに対し配送されます。
  - (1) 売主は、販売作品を、以下に定める 2 つの方法のうち売主が選択する方法により発送します。
    - a. 売主が購入ユーザーが購入希望通知時に記入した配送先に購入作品を直接納入（以下、購入作品を発送時の状態で当該配送先に物理的に納めることを「納入」といいます。）。
    - b. 上記 a 以外の場合は、発送後購入ユーザーが受領するまでの配送過程を追跡番号等による追跡確認することが可能な手段。
  - (2) 当社は、購入ユーザーに対して、購入作品の引渡しについて以下の通り確認を行います。
    - a. 前号 a の場合  
当社から購入ユーザーに対して、納入完了に関する確認通知を行い、購入ユーザーから納入完了した旨の返信があった場合当該返信時点で、または当該通知から 10 日以内に納入完了していない旨の返信がない場合は当該 10 日経過時点で、購入作品の検収を完了（以下「検収完了」という。）したものとします。なお、購入ユーザーが自己の都合で購入作品の納入を拒んだ場合は、当社は、検収完了したものと扱うことができます。
    - b. 前号 b の場合  
当社から購入ユーザーに対して、購入作品の受領に関する通知を行い、購入ユーザーから購入作品を受領した旨の返信があった場合当該返信時点で、または当該通知から 10 日以内に受領していない旨の返信がない場合は当該 10 日経過時点で、本作品検収完了とします。なお、購入ユーザーが自己の都合で購入作品の受領を拒んだ場合は、当社は、検収完了したものと扱うことができます。
8. 第 1 項の定めにかかわらず、売主が本作品を購入ユーザーに対して納入または発送したことを客観的資料に基づき合理的に証明したと当社が判断した場合は、当社は当該証明がなされた時点で、検収完了とみなすことができます。
9. 第 1 項または前項に基づき検収完了とならない場合、当社は、本件売買契約を解除し、作品代金を購入ユーザーに対して返金することができます。
10. 購入作品納入後の設置作業の有無または内容その他作品設置に関する一切の事項については、当社は何ら責任を負わず、一切関与いたしません。
11. 当社が売主として本件売買契約の当事者となる場合であって当社が売主として購入作品の設置作業その他作品設置に関する事項について購入ユーザーとの間で明示的に合意した場合は、第 4 項の定めは適用されず、当社は、当該合意の範囲内で作品設置に関して購入ユーザーに対して責任を負います。

## 第 28 条 所有権および危険の移転

1. 購入作品の所有権は、購入ユーザーからの作品代金を当社が受領した時点（第 26 条第 1 項第 4 号 a の時点）で、売主から購入ユーザーに移転します。
2. 購入ユーザーが購入作品を受領する前または納入を受ける前に発生した購入作品の滅失、損傷、変質その他の損害は、購入ユーザーの責に帰すべきものを除き売主が負担し、受領または納入後に生じた購入作品の滅失、損傷、変質その他の損害は、売主の責めに帰すべきものを除き購入ユーザーが負担します。

### 第 29 条 作品購入機能に関する免責

1. 当社は、購入作品の品質、特定の目的または本件売買契約に関する適合性、適法性その他購入作品に関する一切の事項について、本規約に特段の定めのある場合を除いて、何らの責任を負いません。
2. 当社は、本件売買契約に基づく債務の履行または不履行その他売主と購入ユーザーの間で発生するいかなる問題または紛争について、本規約に特段の定めがある場合を除いて、何らの対応する義務、損害賠償をする義務その他一切の義務ないし責任を負いません。
3. 当社が売主として本件売買契約の当事者となる場合、前 2 項の定めは適用されません。但し、当社が売主として購入ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合において、当該損害賠償金額は当該損害に直接関係する購入作品の作品代金相当額を上限とします。

### 第 30 条 販売証明機能の連携

1. 購入ユーザーは、本サービス上で示される方法により、スタートバーン株式会社が提供するブロックチェーン証明書発行サービス「Startbahn Cert.」に同社所定の方法により登録し、購入作品について、同社の発行するブロックチェーン証明書（以下「Cert.」といいます。）を利用することができます。Cert.の利用にあたっては、スタートバーン株式会社の定める [Startbahn Cert. 利用規約](#)、[Startbahn Cert. プライバシーポリシー](#)、その他ガイドライン等に、購入ユーザー自身の責任と負担において同意する必要があります。
2. 購入ユーザーは、Cert.を利用することにより、ブロックチェーン（パブリックチェーン）上に記録された購入作品の所有権帰属等に関する情報を閲覧することができます。

株式会社 The Chain Museum

2022 年 3 月 15 日更新（予定）

2021 年 4 月 13 日更新

2020 年 7 月 28 日更新

2020 年 4 月 20 日更新

2020 年 2 月 13 日更新

2019 年 7 月 29 日更新

2019 年 6 月 25 日更新

2019 年 5 月 29 日更新

2019 年 2 月 21 日制定

